

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, opdrachten en leveringen van Cubicmint B.V. aan zakelijke klanten.

Onderneming	Cubicmint B.V.
Adres	Korte Waarder 19, 2415 AS Nieuwerbrug
KvK-nummer	98765432
Btw-nummer	NL12345678B001
E-mail	info@cubicmint.nl
Versie	3 oktober 2026

Inhoud

1	Toepasselijkheid	11	Garantie
2	Offertes	12	Aansprakelijkheid
3	Prijzen en betaling	13	Overmacht
4	Vertrouwelijkheid	14	Ontbinding en opzegging
5	Bestanden, gegevens en intellectueel eigendom	15	Meerwerk en wijzigingen
6	Uitvoering en keuze van product	16	Overdracht van rechten
7	Levering en levertijd	17	Toepasselijk recht en geschillen
8	Overgang van risico	18	Verboden voorwerpen, sancties en export
9	Eigendomsvoorbehoud	19	Slotbepalingen
10	Controle en klachten		

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Cubicmint B.V., gevestigd te Nieuwerbrug (hierna: "leverancier") goederen en/of diensten levert aan een klant, van welke aard en onder welke naam ook.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken, of ze kunnen alleen worden aangevuld, als partijen dat schriftelijk overeenkomen.
- 1.3 De inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig, of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Leverancier en klant overleggen dan over een nieuwe bepaling die qua strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de nietige of vernietigde bepaling.

2 Offertes

- 2.1 Alle offertes en andere uitingen van de leverancier zijn vrijblijvend, tenzij de leverancier schriftelijk anders aangeeft.
- 2.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij, of iemand namens hem, aan de leverancier geeft en waarop de leverancier zijn offerte baseert. Kennelijke typefouten zijn hiervan uitgezonderd.
- 2.3 De leverancier mag een offerte, orderbevestiging of order tijdens het offerte-, bestel- of productieproces om technische redenen wijzigen of intrekken. De leverancier betaalt dan terug wat de klant voor het niet uitgevoerde deel al heeft betaald. Een verdere vergoeding is hij niet verschuldigd.
- 2.4 Communicatie via e-mail of internet kan worden verstoord of gewijzigd. De leverancier is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in zulke berichten na verzending, of voor fouten en problemen die door het gebruik van e-mail of internet ontstaan. De klant draagt de risico's van het versturen van commercieel gevoelige informatie op deze manier. Wil de klant dat risico niet lopen, dan meldt hij dat de leverancier schriftelijk.

3 Prijzen en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen die de overheid oplegt. De klant betaalt in euro's.
- 3.2 De klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een kostenraming of budget van de leverancier, tenzij partijen schriftelijk iets anders hebben afgesproken. Een budget dat de klant opgeeft geldt alleen als vaste prijs als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 3.3 Blijkt uit de overeenkomst dat de klant uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen bestaat, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.
- 3.4 Voor de verrichte werkzaamheden en de bedragen die de klant daarvoor verschuldigd is, levert de administratie van de leverancier volledig bewijs. De klant mag tegenbewijs leveren.
- 3.5 De klant betaalt volgens de overeengekomen betalingstermijn of de termijn die op de factuur staat. De klant mag betalingen niet opschorten en mag verschuldigde bedragen niet verrekenen.
- 3.6 Betaalt de klant niet of niet op tijd, dan is hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is. Betaalt de klant ook na een aanmaning of ingebrekestelling niet, dan mag de leverancier de vordering uit handen geven. De klant betaalt dan, naast het op dat moment verschuldigde bedrag, de redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de kosten van externe deskundigen. De wettelijke incassorechten van de leverancier blijven daarbij onverlet.
- 3.7 De leverancier mag onderdelen van een offerte of order apart factureren. Zolang openstaande facturen niet zijn betaald, mag de leverancier de uitvoering van verdere onderdelen, of van een volgende offerte of order, opschorten of een levering stopzetten.

4 Vertrouwelijkheid

- 4.1 Klant en leverancier houden alle informatie van de andere partij geheim waarvan zij weten, of redelijkerwijs moeten weten, dat die vertrouwelijk is. Dit geldt niet voor zover de informatie aan een derde moet worden verstrekt op grond van een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of een wettelijk bevel van een overheidsinstantie, of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De ontvanger mag vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor hij die kreeg. Informatie is in elk geval vertrouwelijk als een van de partijen haar zo heeft aangemerkt.
- 4.2 De leverancier deelt de bestanden van de klant niet met derden, tenzij dat nodig is voor de productie. Zo'n derde is gebonden aan een vergelijkbare geheimhouding.
- 4.3 De leverancier bewaart bestanden en specificaties van de klant op een beveiligde server, maar is niet verplicht ze langer dan drie maanden na afronding van de order te bewaren. De klant bewaart zelf een kopie van zijn bestanden.

5 Bestanden, gegevens en intellectueel eigendom

- 5.1 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens, informatie, ontwerpen en specificaties (zoals 3D-bestanden) die hij, of iemand namens hem, aan de leverancier geeft. Bevatten die onjuistheden die voor de leverancier zichtbaar zijn, dan vraagt de leverancier de klant om nadere informatie.
- 5.2 De klant is volledig verantwoordelijk voor de gegevens die hij verwerkt als hij gebruikmaakt van een dienst van de leverancier. Hij garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van die gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten. De klant vrijwaart de leverancier tegen alle aanspraken van derden die, om welke reden ook, met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst te maken hebben.
- 5.3 Voor zover dat volgens de leverancier van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst, informeert de klant de leverancier op diens verzoek schriftelijk over de manier waarop hij de regels voor de bescherming van persoonsgegevens naleeft. De klant vrijwaart de leverancier tegen aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden of zijn verwerkt waarvoor de klant volgens de wet verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten waarop de aanspraak berust aan de leverancier zijn toe te rekenen.
- 5.4 Alle intellectuele eigendomsrechten op de materialen die onder de overeenkomst worden ontwikkeld of aan de klant beschikbaar worden gesteld, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes (inclusief voorbereidende materialen), blijven uitsluitend bij de leverancier, zijn licentiegevers of zijn toeleveranciers. De klant krijgt alleen de gebruiksrechten die in deze voorwaarden, in de schriftelijke overeenkomst en in dwingende wetsbepalingen staan. Een gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 5.5 De leverancier kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk toezeggen een intellectueel eigendomsrecht over te dragen. Ook na zo'n overdracht mag de leverancier de onderdelen, ontwerpen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke waarop het overgedragen werk is gebaseerd, en de algemene principes en ideeën die daarvoor zijn gebruikt, voor andere doeleinden gebruiken en exploiteren, voor zichzelf en voor derden, zonder beperking.
- 5.6 De klant mag aanduidingen over de vertrouwelijkheid van materialen of over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen of wijzigen, en mag die ook niet laten verwijderen of wijzigen.

- 5.7 De leverancier vrijwaart de klant tegen elke aanspraak van een derde die erop berust dat door de leverancier zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht van die derde. Voorwaarde is dat de klant de leverancier onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak, en de afhandeling daarvan, inclusief eventuele schikkingen, volledig aan de leverancier overlaat. De klant geeft de leverancier daarvoor de benodigde volmachten, informatie en medewerking. Deze vrijwaring geldt niet als de gestelde inbreuk betrekking heeft op (i) materialen die de klant aan de leverancier ter beschikking heeft gesteld voor gebruik, bewerking of verwerking, of (ii) wijzigingen die de klant, of een ander in opdracht van de klant, zonder schriftelijke toestemming van de leverancier heeft aangebracht. Is in rechte onherroepelijk vastgesteld dat door de leverancier zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op het intellectueel eigendomsrecht van een derde, of acht de leverancier de kans daarop groot, dan zorgt hij waar mogelijk dat de klant de geleverde materialen, of functioneel gelijkwaardige materialen, kan blijven gebruiken. Een verdergaande vrijwaringsverplichting van de leverancier voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden is uitgesloten.
- 5.8 De klant garandeert dat geen rechten van derden eraan in de weg staan dat hij ontwerpen, bestanden, materialen en andere werken aan de leverancier beschikbaar stelt voor gebruik, bewerking of verwerking. De klant vrijwaart de leverancier tegen elke aanspraak van een derde die erop berust dat het beschikbaar stellen of het gebruik, de bewerking of de verwerking daarvan inbreuk maakt op een recht van die derde.
- 5.9 De leverancier is nooit verplicht tot dataconversie, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk met de klant is overeengekomen.
- 5.10 De leverancier mag de beeldmerken, het logo en de naam van de klant gebruiken in zijn externe communicatie.
- 5.11 Dreigt een door de klant aangeleverd ontwerp inbreuk te maken op rechten van derden, dan mag de leverancier het niet produceren, of produceren zonder het onderdeel dat de inbreuk dreigt te maken. Blijkt een ontwerp toch inbreuk te maken of in strijd met de wet te zijn, dan verdedigt de klant de leverancier tegen aanspraken van derden en vergoedt hij alle directe en indirecte schade en kosten die de leverancier daardoor lijdt.
-

6 Uitvoering en keuze van product

- 6.1 De leverancier voert zijn diensten zorgvuldig en naar beste vermogen uit, waar van toepassing volgens de afspraken en procedures die schriftelijk met de klant zijn overeengekomen. Alle diensten van de leverancier zijn een inspanningsverplichting, tenzij de leverancier in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft beloofd en dat resultaat voldoende nauwkeurig is omschreven.
- 6.2 De klant draagt het risico van de keuze van de goederen en diensten. Hij zorgt er met de grootst mogelijke zorgvuldigheid voor dat de eisen die hij aan de prestatie van de leverancier stelt juist en volledig zijn. Maten en gegevens in tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal en dergelijke binden de leverancier niet, tenzij de leverancier uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 6.3 De leverancier garandeert niet dat goederen bij levering geschikt zijn voor het feitelijke of beoogde gebruik van de klant, tenzij dat beoogde gebruik zonder voorbehoud schriftelijk in de overeenkomst is vastgelegd.
- 6.4 De klant verklaart kennis te hebben genomen van de toegepaste technieken en de beperkingen daarvan. Het niet voldoen aan verwachtingen geeft de klant in geen geval recht op een klacht.
- 6.5 De leverancier staat ervoor in dat het geprinte product in wezenlijke opzichten overeenkomt met het bestelde model, binnen de beperkingen van de huidige 3D-printtechnologie.

- 6.6 De leverancier bepaalt zelf de bouworientatie, de opstelling en het productieproces. Een product kan niet worden geweigerd vanwege de gekozen bouworientatie. Om productietechnische redenen, zoals een andere bouworientatie of de samenstelling van het grondstofmateriaal, kunnen er kleine visuele verschillen zijn tussen meerdere exemplaren van hetzelfde model.
-

7 Levering en levertijd

- 7.1 De leverancier spant zich redelijkerwijs in om termijnen en leverdata zoveel mogelijk na te komen. Termijnen en data die de leverancier noemt of waarover partijen afspraken maken, zijn altijd streefdata. Ze binden de leverancier niet en zijn indicatief, ook als ze als fatale termijn of fatale datum zijn aangeduid. De standaardlevertijd is 7 werkdagen, tenzij in de offerte iets anders staat.
- 7.2 Dreigt een termijn te worden overschreden, dan overleggen leverancier en klant over de gevolgen daarvan voor de verdere planning.
- 7.3 Ook als partijen fatale termijnen of data hebben afgesproken, is de leverancier pas in verzuim wegens overschrijding van een termijn nadat de klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en hem een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog na te komen, en die termijn is verstreken. De ingebrekestelling beschrijft de tekortkoming zo volledig en gedetailleerd mogelijk, zodat de leverancier adequaat kan reageren.
- 7.4 De leverancier is niet gebonden aan een termijn of datum als partijen een wijziging in inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, gewijzigde specificaties en dergelijke) of in de aanpak van de uitvoering zijn overeengekomen, of als de klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Is tijdens de uitvoering meerwerk nodig, dan is dat voor de klant nooit een reden om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 7.5 Goederen worden geleverd af werkplaats van de leverancier. Is schriftelijk overeengekomen dat de leverancier de goederen op een door de klant aangewezen plaats aflevert of laat afleveren, dan laat hij de klant, indien mogelijk tijdig vooraf, weten wanneer hij of de ingeschakelde vervoerder van plan is te leveren.
- 7.6 De prijs van de goederen is exclusief kosten van transport, verzekering, hijswerk, tijdelijke voorzieningen en dergelijke. Die kosten worden, voor zover van toepassing, aan de klant doorberekend.
- 7.7 De leverancier mag de overeenkomst in deelleveringen uitvoeren.
- 7.8 De leverancier kiest naar eigen inzicht een vervoerder en vervoerswijze. Verzending is niet verzekerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Invoerrechten, belastingen en andere heffingen die bij levering gelden, ook als ze niet op de factuur staan, zijn voor de klant.
-

8 Overgang van risico

- 8.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van goederen, informatie (waaronder gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, software of bestanden die voor de klant worden gemaakt, aan de klant worden geleverd of door de klant worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst, gaat over op de klant op het moment dat deze onder de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of van een hulppersoon van de klant zijn gebracht.
- 8.2 In afwijking van artikel 8.1 gaat bij verzending door of namens de leverancier het risico tijdens het transport over op de klant op het moment dat de goederen aan de vervoerder worden meegegeven.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle aan de klant geleverde goederen blijven eigendom van de leverancier totdat de klant alle bedragen die hij op grond van de overeenkomst aan de leverancier verschuldigd is, volledig heeft betaald. Een klant die als wederverkoper handelt, mag goederen waarop eigendomsvoorbehoud rust verkopen en leveren, voor zover dat gebruikelijk is in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 9.2 De zakenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud voor goederen die voor export bestemd zijn, worden beheerst door het recht van het land van bestemming, als dat recht de voor de leverancier meest gunstige bepalingen bevat.
- 9.3 Rechten worden aan de klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de klant alle verschuldigde bedragen onder de overeenkomst heeft betaald.
- 9.4 De leverancier mag alle informatie, documenten, software en/of bestanden die hij in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen of gemaakt, onder zich houden, ook als hij verplicht is die af te geven of over te dragen, totdat de klant alle verschuldigde bedragen aan de leverancier heeft betaald.

10 Controle en klachten

- 10.1 De klant moet de geleverde goederen of de verpakking controleren op het moment van levering, of dit binnen 3 dagen doen nadat de leverancier heeft gemeld dat de goederen voor de klant beschikbaar zijn. Daarbij onderzoekt de klant of kwaliteit en aantal overeenkomen met wat is afgesproken, of in elk geval voldoen aan de eisen die in het normale (handels)verkeer daaraan worden gesteld.
- 10.2 Zichtbare gebreken, en niet-zichtbare gebreken die gemakkelijk te constateren zijn, moeten direct op de vrachtbrief of het afleverdocument worden vermeld. Gebreken die niet zichtbaar en niet gemakkelijk te constateren zijn, moet de klant schriftelijk en met een nauwkeurige omschrijving aan de leverancier melden binnen 7 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of had kunnen ontdekken.
- 10.3 De leverancier moet ingediende klachten kunnen controleren.
- 10.4 Kleine afwijkingen binnen de algemeen aanvaarde tolerantiegrenzen geven geen recht op klachten.
- 10.5 Is een klacht op tijd ingediend en is zij naar het oordeel van de leverancier terecht, dan herstelt de leverancier de tekorten of gebreken binnen een redelijke termijn, of vervangt hij de geleverde goederen. De klant blijft echter verplicht de geleverde goederen te betalen en zijn overige verplichtingen na te komen.
- 10.6 Is een klacht naar het oordeel van de leverancier niet terecht, dan moet de klant de redelijke kosten betalen die de leverancier maakt voor het onderzoek naar de klacht.
- 10.7 Wordt een klacht niet op tijd ingediend, of is zij ingediend nadat de goederen in gebruik zijn genomen of zijn opgeslagen, dan worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd.
- 10.8 De klant stuurt geen goederen terug zonder dat de leverancier daar uitdrukkelijk om heeft gevraagd of schriftelijk mee heeft ingestemd.

11 Garantie

- 11.1 De leverancier doet zijn best om materiaal- en fabricagefouten in de verkochte goederen, en fouten in onderdelen die hij binnen de garantie levert, binnen een redelijke termijn en kosteloos te herstellen, als die fouten binnen drie maanden na levering gedetailleerd aan de leverancier zijn gemeld. Kunnen de fouten naar het redelijke oordeel van de leverancier niet worden hersteld, duurt herstel te lang of zijn de herstelkosten onevenredig hoog, dan mag de leverancier de goederen kosteloos vervangen door soortgelijke, niet noodzakelijk identieke goederen. Vervangen onderdelen zijn eigendom van de leverancier.
- 11.2 De garantie vervalt als fouten geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of onbekwaam gebruik of door externe omstandigheden zoals brand- of waterschade, of als de klant de geleverde goederen of onderdelen zonder toestemming van de leverancier wijzigt of laat wijzigen. De leverancier onthoudt die toestemming niet op onredelijke gronden.
- 11.3 De klant kan geen andere of verdergaande aanspraken doen gelden wegens het niet voldoen van geleverde goederen aan de overeenkomst dan die in dit artikel en in artikel 10 staan. Werkzaamheden en reparaties buiten deze garantie worden de klant in rekening gebracht tegen de geldende tarieven van de leverancier.
- 11.4 De leverancier heeft geen enkele verplichting uit de koopovereenkomst met betrekking tot gebreken of andere fouten die na de garantietermijn worden gemeld.
- 11.5 Voor zover de wet dat toestaat geeft de leverancier geen andere garanties of toezeggingen, uitdrukkelijk of stilzwijgend, dan die in deze voorwaarden of de schriftelijke overeenkomst staan. Dat geldt ook voor garanties over verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van de leverancier voor een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, of op enige andere rechtsgrond, uitdrukkelijk inclusief iedere tekortkoming in de nakoming van een met de klant overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel omschreven.
- 12.2 Directe schade is beperkt tot maximaal de prijs die voor de betreffende order of overeenkomst is afgesproken (exclusief btw). Is de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan een jaar, dan is die prijs gelijk aan het totaal van de betalingen (exclusief btw) die voor één jaar zijn afgesproken. Dit bedrag is ook het maximum voor de totale aansprakelijkheid van de leverancier voor alle schade, op welke rechtsgrond ook. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.3 Voor schade door overlijden, lichamelijk letsel of schade aan zaken geldt, voor zover de wet dat toestaat, dezelfde beperking als in artikel 12.2. Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden voor zover de wet dat toestaat. Aansprakelijkheid die de wet niet kan uitsluiten of beperken, blijft bestaan.
- 12.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Daaronder valt ook gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door aanspraken van afnemers van de klant, schade door het gebruik van zaken, materialen of software van derden die de klant aan de leverancier heeft voorgeschreven, en schade door het inschakelen van leveranciers die de klant aan de leverancier heeft aanbevolen. Aansprakelijkheid voor beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is eveneens uitgesloten. Ook is de leverancier niet aansprakelijk voor gebreken of eigenschappen van een product die voortvloeien uit specificaties, ontwerpen of keuzes die de klant heeft aangeleverd of goedgekeurd, bijvoorbeeld in de offertefase.

- 12.5 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de artikelen 12.2 tot en met 12.4 laten de andere uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden volledig onverlet.
- 12.6 De uitsluitingen en beperkingen in de artikelen 12.2 tot en met 12.5 vervallen, voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van de leverancier.
- 12.7 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, is de leverancier voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst alleen aansprakelijk als de klant hem onverwijld schriftelijk in gebreke stelt en hem een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen, en de leverancier ook na afloop van die termijn toerekenbaar tekortschiet. De ingebrekestelling beschrijft de tekortkoming zo volledig en gedetailleerd mogelijk, zodat de leverancier adequaat kan reageren.
- 12.8 Het recht op schadevergoeding ontstaat alleen als de klant de schade zo snel mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk aan de leverancier meldt. Een vordering tot schadevergoeding tegen de leverancier vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot schadevergoeding heeft ingesteld.
- 12.9 De klant vrijwaart de leverancier tegen alle aanspraken van derden op grond van productaansprakelijkheid wegens een gebrek in een product of systeem dat de klant aan een derde heeft geleverd en dat deels bestond uit hardware, software of andere materialen van de leverancier, tenzij en voor zover de klant bewijst dat de schade door die hardware, software of andere materialen is veroorzaakt.
- 12.10 De bepalingen in dit artikel en alle andere uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen die de leverancier en zijn toeleveranciers bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelen.
- 12.11 Informatie op de website en in brochures, zoals materiaaleigenschappen, is indicatief en bedoeld als algemene informatie. Het gebruik van de website en van die informatie is voor risico van de klant. De leverancier garandeert niet dat de website ononderbroken en foutloos werkt.
- 12.12 Voor zover de wet dat toestaat, is de leverancier niet aansprakelijk voor schade door storingen, fouten of inbraken bij elektronische communicatie, databases en websites, of door virussen of andere schadelijke code. De klant zorgt dat bestanden die hij aanlevert geen virussen of andere schadelijke code bevatten en vrijwaart de leverancier tegen schade daardoor.
-

13 Overmacht

- 13.1 Geen van de partijen is gehouden een verplichting na te komen, ook niet een wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, als zij daartoe verhinderd is door omstandigheden buiten haar macht (overmacht). Dat geldt ook als de omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was. Tot omstandigheden buiten de macht van de leverancier behoren onder meer:
- omstandigheden buiten de macht van de toeleveranciers van de leverancier;
 - het niet goed nakomen van verplichtingen die de leverancier op instructie van de klant is aangegaan;
 - gebreken in zaken, hardware, software of materialen van derden die de leverancier op instructie van de klant gebruikt;
 - maatregelen van overheidsinstanties;
 - stroomstoringen;
 - storingen van internet, datanetwerken of telecommunicatievoorzieningen;
 - (cyber)criminaliteit, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme;
 - stakingen en natuurrampen;
 - algemene transportproblemen.

- 13.2 Duurt een situatie van overmacht langer dan zestig dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Wat al onder de overeenkomst is uitgevoerd, wordt dan naar evenredigheid betaald, zonder dat partijen verder iets aan elkaar verschuldigd zijn.
-

14 Ontbinding en opzegging

- 14.1 Een partij mag de overeenkomst alleen ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming van de andere partij als die andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn is gegeven om de tekortkoming te herstellen, toch toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de klant, en verplichtingen van de klant of van een door de klant ingeschakelde derde om mee te werken en/of informatie te geven, gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen.
- 14.2 Heeft de klant op het moment van ontbinding al goederen of diensten ontvangen, dan kunnen die prestaties en de bijbehorende betalingsverplichtingen niet ongedaan worden gemaakt, tenzij de klant bewijst dat de leverancier in verzuim is met betrekking tot het wezenlijke deel van de verschuldigde prestatie. Met inachtneming daarvan blijven bedragen die de leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd voor wat al naar behoren is uitgevoerd of geleverd, volledig verschuldigd en worden ze op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 14.3 Een overeenkomst die door haar aard en inhoud niet door uitvoering eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, mag na overleg tussen partijen door elk van hen schriftelijk worden opgezegd. De reden van opzegging moet worden vermeld. Is geen opzegtermijn afgesproken, dan moet een redelijke termijn in acht worden genomen. De leverancier is nooit verplicht een vergoeding te betalen wegens zo'n opzegging.
- 14.4 De klant mag een overeenkomst voor diensten die voor een bepaalde tijd is aangegaan niet vóór het einde van die termijn opzeggen. De klant mag ook een overeenkomst die eindigt door voltooiing niet opzeggen voordat die voltooid is. Omdat goederen op specificatie van de klant worden gemaakt en de productie direct start, kan de klant een bevestigde order niet annuleren of wijzigen en heeft hij geen recht op retour, tenzij de leverancier daar schriftelijk mee instemt.
- 14.5 Elke partij mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, als aan de andere partij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, een faillissementsaanvraag tegen haar wordt ingediend of haar onderneming wordt geliquideerd of ontbonden, anders dan voor een reorganisatie of een fusie van ondernemingen.
- 14.6 De leverancier mag de overeenkomst ook geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, als er een directe of indirecte wijziging optreedt in de zeggenschap over de onderneming van de klant.
- 14.7 De leverancier is nooit verplicht een reeds ontvangen geldbedrag terug te betalen of een geldbedrag als vergoeding te betalen wegens een opzegging als bedoeld in de artikelen 14.5 en 14.6. Wordt de klant onherroepelijk failliet verklaard, dan eindigt zijn recht om de diensten van de leverancier te gebruiken en daartoe toegang te hebben, zonder dat de leverancier die rechten hoeft in te trekken.
-

15 Meerwerk en wijzigingen

- 15.1 Heeft de leverancier op verzoek of met voorafgaande toestemming van de klant werkzaamheden verricht of goederen of diensten geleverd die buiten de overeengekomen werkzaamheden en leveringen vallen, dan wordt dit de klant in rekening gebracht tegen de overeengekomen tarieven of, als geen tarieven zijn afgesproken, tegen de geldende tarieven van de leverancier. De leverancier is niet verplicht aan zo'n verzoek te voldoen en mag eisen dat daarvoor een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 15.2 Voor zover voor de overeenkomst een vaste prijs is afgesproken, informeert de leverancier de klant op diens verzoek schriftelijk over de financiële gevolgen van het meerwerk of de extra levering.
 - 15.3 De leverancier is niet verplicht instructies van de klant bij de uitvoering van de diensten op te volgen, zeker niet als die instructies de inhoud of omvang van de afgesproken diensten wijzigen of aanvullen. Worden ze toch opgevolgd, dan worden de verrichte werkzaamheden tegen de geldende tarieven van de leverancier in rekening gebracht.
-

16 Overdracht van rechten

- 16.1 De klant mag zijn rechten en verplichtingen uit een overeenkomst niet verkopen, overdragen of verpanden aan een derde.
 - 16.2 De leverancier mag zijn vorderingen tot betaling, of bedragen die hem verschuldigd zijn, verkopen, overdragen of verpanden aan een derde.
-

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op de overeenkomsten tussen leverancier en klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, CISG) is niet van toepassing.
 - 17.2 Geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst tussen partijen en/of uit daarvan afgeleide overeenkomsten, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in Nederland.
-

18 Verboden voorwerpen, sancties en export

- 18.1 De klant mag de leverancier geen opdracht geven om voorwerpen te maken, en geen bestanden aanleveren, waarvan de productie, het bezit, het gebruik of de verhandeling in strijd is met de wet of met rechten van derden. Denk aan wapens of onderdelen daarvan (ook replica's en voorwerpen die daarop lijken), aan producten die gevaarlijk of onveilig zijn, en aan producten die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten.
- 18.2 De leverancier mag een opdracht weigeren, opschorten of beëindigen, ook na acceptatie van een offerte, als hij vermoedt dat de opdracht in strijd is met artikel 18.1 of 18.4, of bij onjuiste gegevens of vermoeden van misbruik. De leverancier is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De klant betaalt de kosten die de leverancier al heeft gemaakt.
- 18.3 De klant vrijwaart de leverancier tegen alle aanspraken, boetes en kosten die voortvloeien uit een opdracht die in strijd is met artikel 18.1 of 18.4.
- 18.4 De klant mag geen goederen laten maken of leveren in strijd met sanctie- of exportregels van Nederland, de Europese Unie of andere toepasselijke wetgeving. Dat geldt ook voor bestemmingen, personen of ondernemingen waarvoor een verbod of vergunningplicht geldt, en voor goederen die onder exportcontrole vallen (zoals goederen voor tweërlei gebruik) zonder dat de vereiste vergunning is verleend.
- 18.5 De klant geeft de leverancier op verzoek volledige en juiste informatie over de eindbestemming en het eindgebruik van de goederen. Ontbreekt die informatie, of twijfelt de leverancier, dan mag hij de order weigeren, opschorten of stopzetten, zonder schadevergoeding.

19 Slotbepalingen

- 19.1 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bestaan van deze voorwaarden vertalingen in andere talen, dan is bij verschil in uitleg de Nederlandse tekst bepalend.
- 19.2 Het niet of niet direct uitoefenen van een recht betekent niet dat een partij daar afstand van doet. Afstand van een recht is alleen geldig als die schriftelijk is gedaan en geldt niet voor latere gevallen.
- 19.3 De leverancier mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de wijziging zijn gesloten. Op bestaande overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold toen de overeenkomst werd gesloten. De leverancier stuurt de klant op verzoek die versie.

cubicmint

Algemene voorwaarden, versie 3 oktober 2026